

PROVOZNÍ ŘÁD PRO PROVOZ BEZDRÁTOVÉ SÍTĚ WI-FI V LÁZNÍCH BECHYNĚ

I. Obecná ustanovení

Tento provozní řád upravuje provoz bezdrátové sítě Wi-Fi společnosti Lázně Bechyně, s.r.o.. Uživatelem se rozumí každý, kdo se prostřednictvím technického vybavení připojí do bezdrátové sítě s předponou „WIFI-LB“ (dále jen „WIFI“) v areálu Lázní Bechyně. Technickým vybavením se rozumí elektronické zařízení schopné datové komunikace v rámci standardu 802.11x v pásmu 2.4GHz nebo 5GHz a kompatibilní se šifrováním WPA2-PSK/AES. Příkladem takového zařízení je počítač nebo notebook, tablet, mobilní telefon, chytré hodinky, apod. Provozovatelem se rozumí společnost Lázně Bechyně, s.r.o. Poskytovatelem internetových služeb (dále jen „ISP“) se rozumí společnost Backer Computer, s.r.o.

Služba přístupu k internetu, prostřednictvím bezdrátové sítě WIFI je poskytována **zdarma** 24 hodin denně za předpokladu, že se jednotlivé přístupové body a prvky počítačové sítě nachází ve funkčním stavu, není toho času prováděna jejich údržba, nebo ISP nepřerušil dodávku služeb. **Provozovatel negarantuje uživatelům nepřetržitý provoz ani specifické parametry poskytované služby a vyhrazuje si právo na přerušení poskytování služby, či úpravu jejích parametrů.** Provozovatel si dále vyhrazuje právo omezit připojení zařízení, vykazujících podezřelou aktivitu, popř. způsobujících přetížení síťového provozu.

Bezdrátová síť je dostupná v prostorách lázeňského hotelu Olga, lázeňských domů Libuše, Vlasta, Božena a lázeňské restaurace v lázeňském domě Jana. Heslo nutné k připojení sdílí na vyžádání personál recepce.

Veškeré porušování tohoto provozního řádu bude řešeno ředitelstvím lázní podle závažnosti a) domluvou, b) zablokováním přístupu do sítě, c) předání případu k řešení Policii ČR.

II. Chování uživatele bezdrátové sítě WIFI

Uživatel se do bezdrátové sítě WIFI připojuje prostřednictvím vlastního technického vybavení a **je odpovědný za jeho bezvadný stav a kompatibilitu.** Prvotní přístup do sítě vyžaduje součinnost uživatele při vyhledání sítě a zadání hesla.

Uživatel bezdrátové sítě WIFI nesmí zejména:

- a) Zneužívat bezdrátové připojení k činnostem, které mohou ohrozit bezpečnost lokální počítačové sítě LAN a zařízení do ní připojených nebo vzdálených systémů (např. spouštěním škodlivého kódu, crackingem, penetračními nástroji, apod.).
- b) Prohlížet, sdílet nebo stahovat obsah, který porušuje zákony a nařízení ČR, nebo se dopouštět počítačové kriminality.
- c) Odposlouchávat provoz na síti a zachytávat odposlechnutá data, používat analytické síťové nástroje a software.
- d) Přetěžovat síť tokem velkých objemů dat (řádově gigabajty) nebo nepřetržitě streamovat video ve vysokém rozlišení.
- e) Připojovat do bezdrátové sítě zařízení, na němž běží některý ze serverů: DHCP, DNS, SMTP, FTP nebo P2P klient.

III. Řešení závad bezdrátové sítě WIFI

Pokud se uživateli nedaří připojení do bezdrátové sítě WIFI, nahlásí problém personálu recepce s uvedením čísla pokoje nebo konkrétní místo závady. Personál recepce poté zajistí součinnost správce sítě na řešení problému. **Uživateli nevzniká nárok na neprodlené odstranění závady a provozovatel nenese odpovědnost za nedostupnost služby.**

Dne 20. 5. 2021 schválil: Ing. Miloslav Kožnar, ředitel

Lázně Bechyně, s.r.o. • IČO: 46678654, DIČ: CZ46678654 • Bechyně 202, 391 65 Bechyně
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u KS v Č. Budějovicích, oddíl C vložka 1435

Tento provozní řád je platný od 23.5.2018 a nahrazuje všechna předchozí vydání.