

# Stornovací podmínky

V případě zrušení objednávky pobytu Vám budou účtovány následující storno poplatky:

- 1 Dříve než 28 kalendářních dnů před výše uvedeným termínem nástupu – bez poplatku.
- 2 Od 27 dnů do 15 kalendářních dnů před výše uvedeným termínem nástupu, mají Lázně Bechyně s.r.o. právo účtovat objednateli storno poplatek ve výši 25% z uvedené celkové ceny služeb.
- 3 Od 14 dnů do 7 kalendářních dnů před výše uvedeným termínem nástupu, mají Lázně Bechyně s.r.o. právo účtovat objednateli storno poplatek ve výši 50% z uvedené celkové ceny služeb.
- 4 Méně než 7 kalendářních dnů před výše uvedeným termínem nástupu nebo se v nástupní den nedostaví, mají Lázně Bechyně s.r.o. právo účtovat objednateli storno poplatek ve výši 100% z uvedené celkové ceny služeb.
- 5 Při předčasném odjezdu je účtován storno poplatek ve výši 100% ze zbývajících ceny za nevyčerpané objednané služby.
- 6 Zrušení objednávky pobytu musí být provedeno písemnou formou (poštou nebo e-mailem).
- 7 Pobyt, u kterého byl uplatněn dárkový poukaz, lze stornovat podle platných podmínek. Dárkový poukaz v tomto případě stornovat nelze.

Storno podmínky dárkového poukazu:

- 1 Po zaplacení dárkového poukazu již není možné objednávku dárkového poukazu stornovat.
- 2 Pobyt, u kterého byl uplatněn dárkový poukaz, lze stornovat podle platných podmínek. Dárkový poukaz v tomto případě stornovat nelze.